

Вид сервиса / услуги	Стандартный	Оптимальный	Универсальный	Отраслевой
Рекомендован	опытным пользователям программ «1С», у которых нет потребности изменять и дорабатывать стандартную типовую программу.	подходит крупным и средним организациям, ведущим учет в первый год использования программы	подходит крупным организациям с большим количеством операций, с нетиповой (доработанной под свои нужды) программой	предназначен для сопровождения пользователей определенных отраслевых и специализированных решений с использованием различных средств коммуникации.
Стоимость в месяц	3 700 руб.	5 000 руб.	9 700	Стандартный Отраслевой 4 700 руб. Оптимальный Отраслевой 6000 руб. Универсальный Отраслевой 10700 руб.
Годовая стоимость	44 400 руб.	60 000 руб.	116 400 руб.	Стоимость рассчитывается исходя из выбранного тарифного плана
Стандартные услуги и сервисы, входящие в информационное обслуживание				
Сопровождение ПП (<u>предоставление, установка обновлений</u>) с выездом к заказчику и через удаленный доступ	До 5 информационных баз 2 типа конфигурации 1 пользователь 1 выезд в месяц	До 5 информационных баз 3 типа конфигурации до 5 пользователей 2 выезда в месяц	До 5 информационных баз 3 типа конфигурации, включая нетиповые до 10 пользователей 4 выезда в месяц	До 5 информационных баз 2-3 типа конфигурации до 10 пользователей до 4 выездов в месяц
Бесплатная линия консультаций по телефону	Не более 15 мин в день			
Подключение специалиста линии консультации к удаленному рабочему столу для оперативных консультаций	1 раз в день			
Доставка комплекта поставки (DVD-выпуск информационной системы 1С:ИТС, выпуск журнала "Бух 1С") Сувенирная продукция	Осуществляется закрепленным специалистом по сопровождению			
Установка DVD-версии Информационная система 1С:ИТС, настройка и проверка доступа к интернет-версии ИТС, к ресурсу portal.1c.ru, обучение их использованию	Осуществляется закрепленным специалистом по сопровождению			
Интерактивная справочная система по ведению учета в программах 1С- <u>Информационная система 1С:ИТС</u>	Информационная система доступна в Интернете в режиме 24*7 – круглосуточно, без выходных и праздничных дней			
Групповое, индивидуальное (корпоративное) и удаленное обучение по практическому использованию Информационной системы 1С:ИТС	+	+	+	+
Ежемесячное ознакомление пользователей с новыми материалами Информационной системы 1С:ИТС	Осуществляется закрепленным специалистом по сопровождению			
Подборка консультационно-методических материалов по запросу пользователя из информационной системы 1С:ИТС	Осуществляется специалистом линии консультаций			
<u>Ответы аудиторов и экспертов на вопросы пользователей 1С:ИТС по бухгалтерскому учету, налогообложению и кадровым вопросам. Доступ к интернет-сервисам: "Задать вопрос на линию консультаций 1С", "Задать вопрос аудитору", "Задать вопрос по кадровому учету"</u>	+	+	+	+
Очные и видеосеминары по изменениям в законодательстве и их отражению в программах, доступ к видеоматериалам (<u>1С:Лекторий</u>)	+	+	+	+
Уведомление о выходе обновлений, согласование времени выезда специалиста	+	+	+	+
Дополнительная консультация в договоре сопровождения	-	1 час	4 часа	
Закрепление специалиста по сопровождению	+	+	+	+
Выбор обслуживающего специалиста/ сертифицированного консультанта	-	предоставляется	предоставляется	предоставляется
Время выполнения поступившей заявки на работы	По договоренности	48 часов	24 часа	По договоренности
Аудит ведения учета в программах	-	-	1 раз в полугодие	
Обновление нетиповой конфигурации, в рамках тарифного плана	-	-	+	-
Участие в консалтинговых семинарах, вебинарах	-		10% скидки	10% скидки
Льготное обучение ПП 1С на курсах в сертифицированном учебном центре (ЦСО)	-		10% скидки	10% скидки
Сервисы информационно-технологического сопровождения пользователей 1С				
Подключение к системе мгновенной связи со специалистом поддержки (<u>1С-Коннект</u>)	Бесплатно для 2-х пользователей			
Быстрая проверка информации о контрагентах по базе ФНС, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции <u>Сервис 1С:Контрагент</u>	автозаполнение реквизитов контрагента или организации по ИНН или наименованию на основе ЕГРЮЛ/ЕГРИП - не более 7200 обращений в течение срока действия лицензии; "Досье контрагента", включая предоставление информации о проверках контрагентов государственными органами - не более 360 отчетов в течение срока действия лицензии; использование актуальных сведений из федеральной информационной адресной системы (ФИАС) - без ограничений; автоматическое заполнение и проверка реквизитов инспекций ФНС и филиалов ФСС и ПФР - без ограничений			
Бесплатное подключение к сдаче отчетности в ФНС, ПФР, ФТС, ФСС, Росстат, Росалкогольрегулирование, Росприроднадзор из программы «1С» (<u>1С-Отчетность</u>) для 1 юрлица	+	+	+	+

Подключение к сдаче отчетности в ФНС, ПФР, ФТС, ФСС, Росстат, Росалкогольрегулирование, Росприроднадзор из программы «1С» (1С-Отчетность) для группы компаний	Для 2-го юр. лица - 3900 р. Скидки для группы компаний: 3-5 организаций - 25%, 6-10 - 40%, 11-15 - 50%, 16-25 - 60%, свыше 25 - 65%			
Функционал по обмену электронными счетами-фактурами и другими документами непосредственно в "1С:Предприятие 8" (сервисы 1С-ЭДО; 1С-Такском) В 1 комплект входит счет-фактура и два других документа любого вида (счет, акт/накладная)	100 комплектов в месяц; превышение 10р/комплект		В отраслевых конфигурациях сервис не реализован	
ЭДО без электронной подписи для участников 1С: Бизнес-сеть	+	+	+	+
1С: Сверка. Автоматическая сверка счетов-фактур с контрагентами непосредственно в программе 1С в любое удобное время – как в процессе ведения учета, так и перед отправкой декларации в ФНС.	+	+	+	+
Резервное копирование информационных баз в облачное хранилище данных «1С», с возможностью быстрого восстановления информации в случае повреждения данных Сервис 1С:Облачный архив	объем хранения данных 20 ГБ Превышение 292 руб. за 10 ГБ в мес.			
Безопасный и надежный доступ к офисным приложениям на платформе "1С:Предприятие" из любой точки мира Сервис 1С:Линк	удаленная работа нескольких пользователей с двумя базами через Интернет			
Возможность получить квалифицированный сертификат электронной подписи для обмена юридически значимыми электронными документами прямо в программе 1С по доступной цене 1С:Подпись	+	+	+	+
Прямой обмен электронными документами с банком. 1С:Директ Банк	+	+	+	В отраслевых конфигурациях сервис не реализован
1С-ЭТП. Возможность упрощенной выдачи сертификата для торгов по выгодным ценам. Подготовка и отправка заявки на получение банковской гарантии на обеспечение исполнения государственного контракта; работа с электронным сервисом "Подбор аукционов".	+	+	+	В отраслевых конфигурациях сервис не реализован
1С:Предприятие через Интернет (1cfresh.com)	Количество доступных приложений (программ)и пользующихся организаций и ИП - неограниченно, одновременно 5 работающих пользователей			В отраслевых конфигурациях сервис не реализован
Дополнительные фирменные сервисы и услуги по договору сопровождения				
Помощь в закрытии месяца (периода), анализ ведения учета, исправления ошибок пользователей, консультации на реальных данных	Консалтинговые услуги. Консультации сертифицированных специалистов			
Помощь в подготовке бухгалтерской и налоговой отчетности для сдачи в соответствующие органы.	Консалтинговые услуги. Консультации сертифицированных специалистов			
Настройка, разработка документов, отчетов, печатных форм, обменов, синхронизаций данных, РБД	Услуги по программированию и доработке конфигураций под потребности клиентов			
Обслуживание ТО (ОС, антивирусы, принтеры, настройка интернет сервисов, ЭЦП)	Услуги технического специалиста			
Настройка и консультации по электронной отчетности, электронному документообороту	Консультационные услуги специалистов по сопровождению			
Настройка обмена данными между ПП 1С, синхронизаций. Обмены с контрагентами.	Услуги по программированию и настройка конфигураций под потребности клиентов			
Дополнительные или разовые услуги и сервисы к тарифам по договору сопровождения				
Установка специалистом нового релиза/версии ПП 1С и форм отчетности для одной информационной базы	630 руб.	600 руб.	570 руб.	630 руб.
Индивидуальные консультации по ведению учета в ПП 1С	1200 руб./час	1 140 руб./час	1 080 руб./час	1 200 руб./час
Разработка или доработка: отчетов, печатных форм, документов, справочников. Настройка обмена данными, администрирование и расширение функционала	1200 руб./час	1 140 руб./час	1 080 руб./час	1 200 руб./час
Подготовка обновления релиза/версии для одной информационной базы нетипового (снятого с поддержки) ПП 1С	1200 руб./час	1 140 руб./час	1 080 руб./час	1 200 руб./час
Обслуживание ТО (ОС, антивирусы, принтеры, настройка интернет сервисов, ЭЦП)	1200 руб./час	1 140 руб./час	1 080 руб./час	1 200 руб./час